

Ações educativas implementadas por um serviço de farmacovigilância para promoção de notificação de queixa técnica

Andréia de Santana Souza, Maria Clara do Nascimento Rodrigues, Juliana Ferreira de Oliveira, Laura Catarina Lago Pereira, Leane Rodrigues Moreira Pereira, Aline Cristina Barros Luz Amaral, Cristiane Hoffmeister Rocha

Hospital Santa Izabel-BA

Introdução: A queixa técnica ou desvio de qualidade é qualquer alteração ou irregularidade de um produto ou empresa, relacionada a aspectos técnicos ou legais, podendo ou não causar danos à saúde do indivíduo. Diante do crescente número de indústrias farmacêuticas, é de grande importância o acompanhamento e monitoramento do desempenho de materiais hospitalares e medicamentos visando a minimização de erros de medicação e eventos adversos associados ao uso dos mesmos. Entretanto, vários estudos demonstram a subnotificação de queixas técnicas, configurando um problema de saúde pública. **Objetivo:** Avaliar o impacto do número de notificações de queixa técnica após implementação de ações educativas em um hospital sentinela. **Métodos:** Trata-se de um estudo observacional do tipo coorte, realizado em um hospital sentinela em Salvador – Bahiano período de outubro de 2018 a junho de 2019. Para avaliação do desfecho foram considerados informações advindas do banco de dados do serviço de farmacovigilância. Foram comparados o número de notificações mensais nos períodos pré e pós ações educativas que ocorreram no mês de abril. Para análise dos dados foi utilizado o programa Microsoft Office Excel 2016®. **Resultados:** Foram contabilizadas 114 notificações de produtos com desvio de qualidade no período estudado. Destas 64 (56%) foram referentes ao período que antecedeu às ações educativas. Isso reflete uma média de 11 notificações/mês. Enquanto no período pós alcançou-se uma média de 17 notificações/mês. Não houve diferença na média de suspeitas de desvio de qualidade excluídas (3 notificações/mês em ambos os períodos). **Conclusão:** Mediante os resultados supracitados, foi notório aumento no número de notificações de produtos com desvio de qualidade. A nível institucional, esse resultado foi importante para a qualificação de fornecedores, ressarcimento de custos devido a compra destes produtos e prevenção de erros de medicação secundários a esses desvios.