

Avaliação do recebimento de medicamentos na unidade de abastecimento farmacêutico do Hospital das Clínicas de Pernambuco

Patrícia Magalhães Xavier Silva, Ingrid De Araújo Campos, Jose De Arimatea Rocha Filho, Maria Gabriela Irineu Carneiro, José Carlos Figueiredo Filho, Ana Paula Bagetti Ramos, Lillian Cunha Cardoso

Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco, Departamento de Ciências Farmacêutica da UFPE

Introdução: O recebimento é uma das etapas mais importantes do armazenamento, pois representa a fronteira de responsabilidade sobre a guarda do bem adquirido. Nesta etapa é realizada a conferência da conformidade dos medicamentos entregues quanto às especificações, quantidade e possíveis alterações no produto que possam comprometer a qualidade do medicamento e a proteção do trabalhador. A adoção de normas e procedimentos administrativos em todas as etapas do processo, acompanhada de adequados instrumentos (formulários específicos), são imprescindíveis para orientar o controle dos medicamentos. A gestão de não conformidades no recebimento de medicamentos é uma ferramenta para prevenção de falhas, que quando não identificadas podem impactar diretamente na segurança do paciente ou inviabilizar sua assistência. **OBJETIVO:** Identificar e avaliar não conformidades no recebimento de medicamentos na Unidade de Abastecimento Farmacêutico do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco, como base para estabelecer ações preventivas e/ou corretivas neste processo. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo transversal, realizado no período de fevereiro a julho de 2018 na Unidade de Abastecimento Farmacêutico do Hospital das Clínicas de Pernambuco, utilizando como instrumento de coleta de informações o Formulário de Avaliação do Recebimento de Medicamentos padronizado na instituição, utilizado na conferência dos produtos com a nota fiscal e empenho. Os dados foram registrados em banco de dados eletrônico, a partir do qual, as não conformidades foram quantificadas e submetidas à análise estatística descritiva. **Resultados:** Foram analisados 524 itens recebidos dos quais 77 (14,7%) apresentaram 1 ou mais não conformidades. As não conformidades tiveram a seguinte distribuição: valor total da nota (n=2; 2%), valor total do empenho (n=5; 5%), forma farmacêutica (n=1; 1%), lote (n=12; 13%), validade (n=55; 57%), fabricante/marca(n=10; 10%), quantidade (n=4; 4%), integridade das embalagens/produtos (n=2; 2%), temperatura (n=1;1%), valor unitário da nota/empenho (n=5; 5%). A média de tempo da emissão do empenho à entrega do produto foi de 25 dias, mediana de 18 dias, desvio padrão de 25 dias. **Conclusão:** Ao analisar o processo de recebimento de medicamentos e os resultados obtidos nesse trabalho, foi possível observar que as principais não conformidades apresentadas foram referentes a validade e lote (57% e 13%), o que pode gerar prejuízos na rastreabilidade do medicamento quando não devidamente identificadas. Seguidos pela divergência do fabricante/marca (10%). Ademais, a média de tempo da emissão do empenho ao fornecedor e a entrega do produto foi dia 25 dias, enquanto o estabelecido nas atas de registro de preço da instituição é de 15 dias. Alguns fatores contribuem para falhas no processo de recebimento: área física abaixo das especificações estabelecidas pela legislação, dificultando a conferência de notas fiscais com grande número de volumes; falta de qualificação dos fornecedores de medicamentos da instituição e a formalização de requisitos para as entregas, além da falta de monitoramento do desempenho dos fornecedores.