

# Oportunidade de melhoria no CEAF: a implementação de sistema eletrônico para o fluxo de solicitação de medicamentos

**Autores:** Ana Paula Costa Ramos, Isabela Maia Diniz, Flavia Helena Castro Alves, Grazielle Dias da Silva

**Instituição:** SES/MG – Belo Horizonte – MG – Brasil

**Introdução:** Em 2023 é publicada a Portaria GM/MS nº 1022/2023 que, ao alterar a Portaria de Consolidação GM/MS nº 2/2017, permite que a solicitação de medicamentos do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF) possa ser executada de forma eletrônica por meio de site definido por cada Secretaria Estadual de Saúde – SES. Devido à alteração, tornou-se possível a informatização dessa solicitação e coube à SES avaliar qual sistema melhor atenderia os usuários. **Objetivo:** O artigo apresenta proposta de informatização de todo o fluxo de solicitação de medicamentos do CEAF e suas vantagens. **Material e Método:** Para a escolha da proposta, foram realizadas três etapas: 1) mapeamento do fluxo de solicitação de medicamentos do CEAF, para conhecer o processo, seus gargalos e restrições legais; 2) diagnóstico realizado com 3 visitas presenciais e questionários respondidos por 3 mil pacientes e 80 prescritores, para levantar a percepção dos usuários; e 3) benchmarking com 10 empresas, balizadas por 40 critérios de requisitos do sistema, para avaliar se já existiam sistemas no mercado adequadas à demanda. **Resultados:** O mapeamento e diagnóstico revelaram que o fluxo possui poucas automatizações, muitos processos manuais, duplicidade de sistemas e produção de dados dificultada. Também que a maior dificuldade do paciente é a necessidade de ir várias vezes à farmácia para corrigir seu processo e que 91% dos prescritores acham o preenchimento da documentação complexo e 68% demorado. No benchmarking, o sistema ProBPMS foi o que atendeu a mais critérios. Ele permite a informatização de qualquer fluxo, com participação de agentes externos, como o paciente e prescritor, de modo que a solicitação poderá ser iniciada por um deles. Também permite formulários com critérios de aceitação, o que minimizará o erro no preenchimento dos documentos iniciais; e possui gestão de arquivos com leitura e importação de dados, ferramenta que facilitará o preenchimento automático de informações nos formulários e a interpretação digital dos dados, propiciando a indicação de erros em tempo real. Em âmbito gerencial, possui painel com indicadores; também um gerenciamento de fila automático, com atribuição automática dos processos, o que gerará um ganho de tempo para a equipe. Ademais, permite integração com outros sistemas, já possuindo com o eGov, e é feito em codificação simples, o que propicia maior autonomia para criação e adequações. Assim, o ProBPMS se mostra como um sistema capaz de informatizar o fluxo de solicitação de medicamentos do CEAF, de modo que o cidadão ou o prescritor façam a abertura do processo sem deslocamento e amparados pelas restrições de preenchimento do formulário, bem como recebendo indicação de inconsistências imediatamente. **Conclusões:** Graças à indicação de inconformidades imediata, permitindo a correção célere pelo paciente e a análise facilitada com a informatização dos dados, espera-se uma redução do tempo de resposta ao cidadão e do início do tratamento medicamentoso, contribuindo para a garantia da saúde do paciente.

**Palavras-chaves:** CEAF; Informatização; BPMS; Solicitação.

## Referências Bibliográficas

1. Biblioteca Virtual em Saúde MS [Internet]. 23 jul 2023 [citado 30 jul 2024]. Disponível em: [https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2023/prt1022\\_28\\_07\\_2023.html](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2023/prt1022_28_07_2023.html)
2. Biblioteca Virtual em Saúde MS [Internet]. Ministério da Saúde; 2017 [citado 30 jul 2024]. Disponível em: <https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/MatrizConsolidacao/Matriz-2-Politic.html>